



FORMATO DE GARANTÍAS

Datos Generales del Producto

Código	No. de Serie	Nombre del Producto	Fecha	Folio
			/ /	
			/ /	

De acuerdo a su Tabla de Garantía Limitada este Producto está cubierto por un plazo de:

¿Qué tan frecuente se presenta esta falla en el Producto?

Algunas veces Frecuentemente Solo en últimas fechas

Motivo de la solicitud (Favor de explicar detalladamente)

Datos Generales del Cliente

No. de Cliente			
Nombre		R.F.C.	
Domicilio		Colonia	
Ciudad y Estado		C.P.	
Teléfono (+Lada)		Contacto (Ejecutivo de ventas)	

POLÍTICA DE GARANTÍA LIMITADA ReActiv

Todos los productos de las líneas de fabricación y distribución **ReActiv** cuentan con una Garantía Limitada, es decir están garantizados por un tiempo determinado a partir de la fecha de compra original y están sujetos a las políticas y procedimientos que se mencionan a continuación:

La garantía limitada de **ReActiv** cubre defectos en materiales y mano de obra así como de funcionamiento.

La garantía será válida siempre y cuando no se incurra en los siguientes casos:

1. Se demuestre que el producto en cuestión está fuera de su plazo de garantía (Consulte su [Tabla de Garantía Limitada](#)).
2. El producto no hubiese sido operado de acuerdo al instructivo de uso que se le acompaña.
3. Se utilice el producto para fines diferentes a los propios de su uso.
4. El producto haya sido modificado, reparado y/o alterado de cualquier forma por personas no autorizadas por **ReActiv**.
5. Los desperfectos y/o daños en el producto adquirido hayan sido ocasionados por el desgaste, deterioro y/o abrasión de uso normal del producto.
6. Daños provocados por cambios estructurales en nuestros productos, un mantenimiento insuficiente o inadecuado y/o una manipulación o un almacenamiento defectuoso o incorrecto.
7. Se refiera a partes sujetas al desgaste natural por su uso, tales como: regatones, axileras, cámaras, piezas de plástico, hule y derivados, entre otros.
8. El producto haya sido expuesto a elementos como: ácidos, químicos, fuego o cualquier otro elemento similar, ya sea de manera accidental o intencional.
9. La falla o daño del producto haya sido ocasionada por fleteras y/o maniobras ajenas a **ReActiv**.

Para conocer con exactitud el proceso de reclamo de garantía de **ReActiv**, ingrese a nuestro sitio web www.reactiv.com.mx en la sección de Política de Garantías o consulte con su Ejecutivo Comercial quien le indicará cómo proceder.